



Propos recueillis auprès d'Aurore Salmon,
Responsable administrative et financière adjointe

MAINVIELLE digitalise toute sa chaîne chantier avec TIAMP et centralise enfin ses informations

Plus de corrections
manuelles
sur les factures

2 à 3 étapes

de ressaisie devis supprimées

50 % de gain de temps

chantiers / devis supplémentaires
absorbés à effectif constant

Entreprise reconnue sur ses **marchés de plâtrerie, faux plafonds et isolation**, Mainvielle s'appuie sur une organisation structurée autour d'une holding et de plusieurs entités, dont une société d'environ 50 salariés, intervenant notamment sur marchés publics. Le groupe développe également une activité dédiée aux **particuliers, Habitat Mainvielle**, autour de prestations variées (plâtrerie, carrelage, peinture, menuiserie intérieure), principalement sur la région Aquitaine. Pour piloter ses affaires et sécuriser la continuité entre **étude de prix, chantier, achats et facturation**, Mainvielle s'appuie sur **TIAMP**, ERP dédié aux métiers du BTP. **Aurore Salmon**, Responsable administrative et financière adjointe, revient sur l'utilisation de l'outil et les gains obtenus au quotidien.

Une organisation multi-outils... devenue trop coûteuse en ressaisies

Avant l'adoption de TIAMP, MAINVIELLE s'appuyait sur un **empilement** de solutions : logiciel pour le devis et la facturation, GIT pour les métrés, Cegid pour la comptabilité, et d'autres outils "**satellites**" qui vivaient chacun de leur côté. Au quotidien, cette dispersion se traduisait par un **manque de continuité** entre les étapes clés : les informations de **devis**, de **métrés** et de **facturation** n'étaient pas naturellement **reliées**, ce qui obligeait les équipes à **re-saisir, vérifier, recouper**, et parfois reconstruire l'historique d'une affaire. « *Nous avions plusieurs logiciels qui ne communiquaient pas entre eux* », résume **Aurore Salmon**. Le point de rupture est venu d'un sujet très concret : **la gestion des métrés**. Avec l'augmentation des volumes et la diversité des opérations, cette étape devenait trop lourde et trop exposée aux erreurs pour rester dans un fonctionnement **morcelé**. L'entreprise a alors cherché un ERP capable de structurer l'ensemble de la chaîne, sans alourdir les usages.

De la dispersion des outils à une chaîne unifiée

Dans le choix de **TIAMP**, MAINVIELLE met en avant **trois critères déterminants** : la maniabilité, la fluidité des passerelles entre modules et la liberté de paramétrage. Pour les équipes, cela se traduit par une navigation plus **directe** : les informations se **croisent** sans avoir à ouvrir plusieurs applications ou à multiplier les changements d'onglets, et chacun peut adapter ses écrans à ses **besoins métier** (colonnes, vues, éditions).

« *Vous avez la main sur ce que vous faites* », insiste **Aurore Salmon**, qui souligne l'intérêt des **personnalisations d'éditions** et d'un paramétrage **souple en accord avec les besoins de l'entreprise**. Cette **souplesse** a facilité **l'adhésion**, d'autant qu'elle a été accompagnée par un dispositif de **formation structuré** : sept jours au total pour couvrir l'ensemble du **périmètre fonctionnel**, avec des sessions distinctes entre **l'étude de prix et l'administratif**. L'objectif était clair : rendre les utilisateurs **autonomes** rapidement, **sécuriser** les contrôles, et **fiabiliser** les gestes du quotidien.

« *Sans Tiamp, notre gestion serait clairement plus chronophage. L'interconnexion entre les modules fait aujourd'hui toute la différence.* »

Objectifs

- Regrouper l'information et relier les process
- Réduire les ressaisies et les ruptures de chaîne
- Gagner en maniabilité et en confort d'usage
- Structurer les achats

À propos d'LSE

LSE est leader sur le marché des solutions logicielles spécialisées pour les PME et ETI du BTP. Depuis plus de 40 ans, la société se donne tous les moyens pour appréhender les besoins logiciels de ses clients, pour leur apporter des réponses concrètes et intégrer dans ses solutions, toutes leurs spécificités. C'est ce qui confère à ce jour à LSE, une expertise inégalée sur le secteur.



Du chiffrage à la facturation

Deux ans après le déploiement, **TIAMP** s'est imposé comme l'outil central du pilotage chez Mainvielle, avec un usage étendu sur l'ensemble du **périmètre fonctionnel**. L'entreprise décrit un flux continu, « **de bout en bout** », depuis la **détection des opportunités** via Spigao jusqu'à la **facturation chantier** et le transfert vers l'outil **comptable**. Les gains se jouent sur des actions très concrètes du quotidien : **transformer** plus facilement un devis en facture, **fiabiliser** les rapprochements, **accélérer** la saisie des heures et retrouver immédiatement **l'historique** d'une affaire, pièces à l'appui grâce à la **GED**.

« *Avec TIAMP, nous avons gagné 50 % de temps sur nos études de prix tout en fiabilisant nos données et en sécurisant l'ensemble de notre chaîne devis/sous-traitance/facturation grâce à l'interopérabilité des modules.* » souligne **Aurore Salmon**.

Bénéfices

- Une chaîne unifiée de l'affaire à la facturation
- Une navigation fluide
- Des fonctions de transformation et de rapprochement qui accélèrent le quotidien
- Un historique centralisé et une GED