LSE
LOGICIELS ERP BTP

# RETOUR D'EXPÉRIENCE

**COTRAM BTP & Assainissement**

BTP • ERP

COTRAM BTP COTRAM assainissement

Propos recueillis auprès de Philippe Navarro,
Directeur général de COTRAM BTP et Assainissement

## Au-delà de l'édition de devis, un outil de suivi des chantiers et un ERP centralisateur des processus clés de COTRAM BTP et Assainissement

**90 devis**

édités en 2023 pour COTRAM BTP

**600 devis**

édités en 2023 pour COTRAM Assainissement

**183 contrats**

de filière d'assainissement

Depuis 1993, le groupe martiniquais Caiali oeuvre dans le domaine industriel et du BTP, avec l'appui de plusieurs filiales. On retrouve notamment **COTRAM BTP**, spécialisé dans la **construction en bâtiment et génie civil** et **COTRAM Assainissement**, qui intervient auprès des professionnels et particuliers pour **le traitement des eaux usées.**

Pour la gestion de ses nombreux projets, le groupe Caiali s'appuie sur **la solution TIAMP de LSE, un ERP dédié aux métiers du BTP**. Philippe Navarro, Directeur général de COTRAM BTP et Assainissement, revient sur l'utilisation de l'outil, pilier de la gestion de chantier des filiales

## Remplacer un Excel limitant par un ERP complet

Jusqu'en 2021, la gestion des chantiers se faisait principalement **via des tableurs Excel**, construits en interne par le dirigeant. Bien que fonctionnel, ce système présentait plusieurs contraintes majeures : **l'absence de synchronisation des données, le manque de sécurité et de flexibilité**. *"Toute modification nécessitait mon intervention, rendant le processus lourd et peu flexible"*, explique Philippe Navarro, Directeur général.

Pendant près de dix ans, COTRAM a cherché une solution adaptée, audité divers éditeurs locaux : *"nous nous sommes souvent heurtés à des systèmes bricolés, **sans véritable expertise en suivi de chantier**"*, regrette le dirigeant. *"Les outils disponibles sur le marché étaient souvent **trop généralistes et ne répondaient pas aux besoins spécifiques du BTP**, surtout en ce qui concerne le suivi de chantier."*

La rencontre avec LSE a changé la donne. TIAMP, l'ERP **spécialisé dans le BTP**, offre des **fonctionnalités précises et adaptées aux besoins terrain de COTRAM**.

## LSE TIAMP, pour une gestion centrale

LSE TIAMP est aujourd'hui l**e pilier de la gestion chez COTRAM.** La solution permet une gestion intégrale des affaires, **de l'édition des devis jusqu'à l'obtention du marché**. *"L'outil offre des devis plus détaillés et précis, ce qui facilite la validation par les clients"*, précise Mr Navarro. La solution assure ensuite la gestion des marchés, avec le suivi des contrats, de la facturation, la gestion des sous-traitants, etc.

Côté facturation et comptabilité, les données qui transitent via TIAMP sont **plus fiables**, grâce à des calculs automatiques, éliminant les erreurs fréquentes sur Excel. *"La comptabilité est directement intégrée : chaque achat est forcément précédé d'une commande et d'un bon de commande, ce qui garantit **une maîtrise optimale des coûts**. Toutes les données de gestion sont **centralisées**, les processus sont donc plus **fluides** et **moins sujets aux erreurs**. Par exemple, la synchronisation des commandes et des achats a facilité le suivi des dépenses, et assure ainsi une bonne prévision budgétaire."*

Enfin, le module "Suivi de chantier", totalement intégré à l'ERP TIAMP, assure **la gestion des chantiers depuis mobile ou tablette** : *"nous pouvons gérer directement depuis le terrain, l'achat de matériaux, le pointage des heures du personnel, les synthèses de chantier..."*

# À propos du Groupe LSE

LSE est leader sur le marché des solutions logicielles spécialisées pour les PME et ETI du BTP. Depuis plus de 30 ans, la société se donne tous les moyens pour appréhender les besoins logiciels de ses clients, pour leur apporter des réponses concrètes et intégrer dans ses solutions, toutes leurs spécificités. C'est ce qui confère à ce jour à LSE, une expertise inégalée sur le secteur.

## Un outil personnalisé pour répondre aux besoins de COTRAM

La solution ERP TIAMP a été **personnalisée** pour s'ajuster aux attentes de COTRAM : *"avec l'aide des experts LSE, nous avons pu adapter Tiamp au processus interne du groupe."*

*"Les équipes ont également souhaité **simplifier les comptes rendus de gestion**. Désormais, nous avons une vue claire et précise sur ce qui a été facturé, ainsi que sur les dépenses par type (main d'œuvre, fournitures, location de matériel, etc.)"*, conclut Philippe Navarro.

**Objectifs**

- Centraliser et optimiser la gestion de chantier
- Améliorer la précision et la fiabilité des devis et de la facturation
- Faciliter le suivi des achats et la comptabilité

**Bénéfices**

- Précision accrue des devis
- Fiabilisation et sécurisation de la facturation
- Maîtrise des marges et des coûts globaux